

ALGEMENE VOORWAARDEN TIMECOUNTS

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de online applicatie TimeCounts. TimeCounts is een product van TimeCounts v.o.f.. Lees de onderstaande voorwaarden aandachtig door.

Artikel 1. Definities

- 1.1. TimeCounts: TimeCounts v.o.f. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34380369 en de leverancier van de dienst.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie TimeCounts de overeenkomst heeft gesloten dan wel de gebruiker van de dienst.
- 1.3. Dienst: TimeCounts stelt en houdt voor klant een online registratieoplossing via het internet beschikbaar. De online registratieoplossing wordt overeengekomen middels het aanmeldformulier op de website van TimeCounts.
- 1.4. Overeenkomst: De overeenkomst voor gebruik van de dienst door klant.
- 1.5. Partij: iedere partij bij de overeenkomst.
- 1.6. Website: 'TimeCounts.nl', 'TimeCounts.com', 'TimeCounts.mobi'.
- 1.7. Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van TimeCounts zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3. Prijzen

- 3.1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2. Alle prijzen op de website, brochures en nieuwsbrieven zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten. Voor de gevolgen van type- en rekenfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 3.3. TimeCounts behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen, doch indien van toepassing alleen na afloop van het abonnementsjaar. De wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt via de email.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

- 4.1. Klant gaat de overeenkomst met TimeCounts aan door zich te abonneren via het aanmeldformulier op de Website.
- 4.2. TimeCounts heeft het recht, zonder opgaaf van reden, klant te weigeren.

Artikel 5. Betaling

- 5.1. De vergoeding van de door TimeCounts te leveren dienst wordt tijdens de aanmeldprocedure op de website aan klant kenbaar gemaakt.
- 5.2. Betaling standaardapplicatie
Het abonnementsgeld wordt per jaar vooraf voldaan. Jaarlijks wordt een factuur per email verstuurd. Voor het versturen van hard-copy facturen per post worden additioneel administratiekosten in rekening gebracht. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. Het is mogelijk een automatische incasso af te sluiten.
- 5.3. Betaling SMS-service

Indien gebruik wordt gemaakt van de sms-service worden de kosten van de sms-jes per maand achteraf gefactureerd. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. Het is mogelijk hiervoor een automatische incasso af te sluiten.

5.4. Betaling maatwerk

Functionaliteituitbreiding op verzoek van een klant wordt separaat in rekening gebracht dan wel als een additionele abonnementsprijs verrekend.

Artikel 6. Duur en beëindiging

6.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van minimaal 12 maanden. De overeenkomst wordt daarna, zonder opzegging, steeds verlengd met eenzelfde duur.

6.2. De overeenkomst kan door een partij worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn, welke opzegging zonder redenen en motivering mag plaatsvinden.

12.3. Indien klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is TimeCounts gerechtigd de overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.

6.4. TimeCounts zal na beëindiging van de overeenkomst de gegevens van klant voor minimaal eenn jaar archiveren. Deze archiefdienst is kosteloos. TimeCounts geeft dan ook geen enkele garantie ten behoeve van deze archiefdienst. Op verzoek van klant kunnen de geregistreerde gegevens worden verwijderd dan wel kan het account opnieuw worden geactiveerd. Aan het activeren zijn kosten verbonden, die gelijk zullen zijn met de kosten voor het afsluiten van de bijbehorende dienst.

Artikel 6. Gebruiksvoorwaarden van de dienst

6.1. Klant bepaalt zelf welke informatie met behulp van de dienst wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. TimeCounts aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. Klant vrijwaart TimeCounts hierbij voor aanspraken van derden.

6.2. Klant moet het wachtwoord voor toegang tot de dienst geheim houden. TimeCounts is niet verantwoordelijk voor misbruik van wachtwoorden en mag ervan uitgaan dat een klant, die zich aanmeldt op de dienst, ook daadwerkelijk de klant is.

6.3. Klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door TimeCounts mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker van de dienst.

6.4. Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de overeenkomst behoudt TimeCounts zich het recht voor haar verplichtingen jegens klant op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien deze handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen in strijd met de artikelen in deze Algemene Voorwaarden zonder dat TimeCounts tot enige schadevergoeding dan wel restitutie van de vergoeding voor de dienst is gehouden.

Artikel 7. Toegang en updates

7.1. TimeCounts zal klant gedurende de looptijd van de overeenkomst de dienst verlenen. Hiertoe zal TimeCounts aan klant toegang geven tot de dienst middels een gebruikersnaam (mailadres) en wachtwoord, waarmee de dienst door klant kan worden gebruikt.

7.2. TimeCounts heeft het recht de programmatuur van de dienst van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren. Als een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal TimeCounts klant daarvan voor de wijziging op de hoogte stellen door middel van email. TimeCounts is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de dienst.

7.3. TimeCounts is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.

Artikel 8. Onderhoud

8.1. TimeCounts spant zich in de dienst 7 dagen per week, 24 uur per dag voor klant beschikbaar te houden.

8.2. TimeCounts behoudt zich het recht voor de dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de dienst. TimeCounts zal zich inspannen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en klant tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. TimeCounts zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de dienst nimmer tot enige schade jegens klant gehouden zijn.

Artikel 9. Rechten van intellectuele eigendom

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de ter beschikking gestelde dienst berusten uitsluitend bij TimeCounts. Klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht.

9.2. Het is TimeCounts toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur van de dienst. Indien TimeCounts door middel van technische bescherming de programmatuur van TimeCounts heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1. TimeCounts is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van klant of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens dan wel schade wegens openbaarmaking daarvan en immateriële schade.

10.2. De aansprakelijkheid van TimeCounts jegens klant is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot maximaal het door klant betaalde bedrag voor de dienst in de afgelopen 12 maanden (exclusief BTW).

10.3. Klant vrijwaart TimeCounts voor alle aanspraken van derden, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze overeenkomst en/of de dienst.

10.4. De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van TimeCounts.

Artikel 11. Overmacht

11.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de telecommunicatie infrastructuur (internet), binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat TimeCounts door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van TimeCounts kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 13. Wijzigingen AV

13.1. TimeCounts behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

13.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

13.3. Indien klant een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen

tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 14. Slotbepalingen

14.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam.

14.3. Partiële nietigheid:

Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan.

Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

14.4. Indien onduidelijkheid bestaat over een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

14.5. Bij ingebruikname van de applicatie verklaart de gebruiker zich bekend en akkoord met deze bepalingen.

Contact gegevens

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail (info@timecounts.nl) contact op.

TimeCounts v.o.f.

Postbus 51159

1007 ED Amsterdam

Tel 020-3792288